

杭州西力智能科技股份有限公司

2022 年度社会责任报告

2023 年 3 月 15 日

前言

报告简介

报告回顾了公司 2022 年在社会责任方面所做的各项工作，披露了公司履行经济、环境和社会责任方面的理念、践行和成绩。

时间范围

报告中的 2022 年是指 2022 年 1 月 1 日-2022 年 12 月 31 日，部分内容适当追溯以往年份。

编制依据

本报告撰写参照中国国家标准 GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》、中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 3.0）》、ISO26000:2010《社会责任国际标准》、全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》。

称谓说明

为方便表述和阅读，在报告的表述中分别使用“杭州西力智能科技股份有限公司”、“西力科技”、“公司”、“我们”等称谓。

数据来源

杭州西力智能科技股份有限公司年报及其他相关统计报告、正式文件，其他数据来源公司内部文件和信息统计系统数据。

可靠性保证

本年度社会责任报告的信息披露是真实、可靠和及时的，符合杭州西力智能科技股份有限公司可持续发展战略，是对利益相关方关注重点议题的积极回应，也是对社会责任的客观反映。

报告获取

本报告为中文，以纸质版和网络版两种形式提供。网络版报告请登录杭州西力智能科技股份有限公司官网（<http://www.cnxili.com>）下载。

杭州西力智能科技股份有限公司

2022 年度社会责任报告

本报告编制以 2022 年度为重点，阐述公司积极履行企业社会责任，为社会发展做出不懈努力。报告通过真实、客观反映公司在产品质量、环境保护、循环经济、清洁生产、“三标”建设、合作伙伴以及社会公益等方面所做的努力，从而向社会展现公司在追求经济效益的同时，诚信对待和保护其他利益相关者，尤其是员工、客户、供应商的合法权益，努力推进环境保护与可持续发展、资源节约与循环利用，积极参与、捐助社会公益及慈善事业，以自身发展影响带动地方经济的振兴，促进公司与社区、社会、自然的协调、和谐发展的成果。希望本报告能起到与社会各界沟通、交流的桥梁作用，加强社会各界对本公司的认知。同时，公司也将虚心接受社会的广泛监督，以期做得更好。

综述

公司有着厚重的文化底蕴。自创立以来，一直秉承“质量第一，科技制胜”的发展理念和“敬业、服从、规范、精细”的管理理念，贯彻“执行力高于一切，细节决定成败”的管理要求，以科技创新、诚实守信的经营风范，规划实施企业发展战略，健全规范各项规章制度，实施企业文化建设方案，加强人才培养与充实，不断提升企业综合实力。高度的使命感和高效的管理机制保证了企业的快速、持续发展，公司先后被认定为国家级高新技术企业、国家级知识产权优势企业、省级企业技术中心，通过了 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、ISO10012 测量管理体系认证、知识产权管理体系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系认证。公司确定：

企业使命：发展能源计量服务能源用户！

企业愿景：成为中国电工仪表行业的领跑者和受人尊敬的企业！

核心价值观：客户第一卓越管理。

为了更好地履行社会责任，公司结合实际情况不断修订完善内部控制制度，强化保障员工、客户、供应商等利益相关方的责任，形成了一套系统的工作体系，做到有章可循、有据可依，建立起了符合现代企业要求的运行机制，将履行社会责任纳入到公司总体发展规划之中，切实履行好企业应承担的社会责任。

第一章 职工权益保护

员工是企业最重要的财富及利益相关方，是企业可持续发展的重要因素。因此，努力创造员工与企业之间的稳定和谐关系是西力科技非常重视的工作内容。公司大力实施“人才兴企”战略，以人为本、关爱员工，把广纳人才并最大限度地发挥其才能、实现员工的全面发展，作为公司永恒的追求，致力于公司价值最大化与个人价值最大化的和谐统一，实现企业与员工的“双赢”。公司尊重员工的知情权、参与权、选择权、监督权，尊重员工、理解员工，发展依靠员工，发展成果与员工共享，以建立和健全现代企业制度为主线，注重强化企业的内外社会责任，提高员工的幸福度和满意度。

1、公司严格遵守新《劳动法》并按照有关法律法规的规定，与所有员工签订《劳动合同》，合同签订率达到 100%；为全部符合条件的员工办理医疗、养老、失业、工伤、生育等社会保险，参保率和按规定缴费率达到 100%；充分考虑外地职工的实际困难，为外地员工提供员工宿舍，以降低他们在城市工作的成本，为员工提供了健康、安全的生产和生活环境，切实维护了员工的切身和合法利益。

2、公司实行岗位绩效薪酬管理制度，建立健全绩效考核办法，以岗定薪、按劳分配、实现就业机会平等。同时，不盲目追求表面上的绝对平等，而是根据行业工作性质及男女心理、生理的差异，合理分配工作岗位，使其发挥各自优势，在工作中更好地发挥积极作用；收入分配不但向苦、脏、累、险及一线员工倾斜，更是向知识密集、技术高、责任重的重要岗位和关键岗位倾斜。此外，公司坚持按国家有关规定给予妊娠期和哺乳期女职工享受特别的福利制度，更好地保护了

女员工的权益。

3、公司注重员工安全生产和劳动保护，严格按照职业健康安全管理体系要求开展生产经营活动，对生产过程中的危险源进行全方位的识别和评价，对重大危险源制定相关制度和相应的控制措施及应急预案并定期进行演练。同时，公司注重员工的安全教育与培训，针对不同岗位每年定期为员工配备必要的劳动防护用品及保护设施，不定期对公司生产安全进行全面排查，并组织开展安全生产知识竞赛和消防安全演练，有效提高员工的安全生产意识和自我保护能力。2022年度未发生重大职工伤亡事故。

4、员工身体健康也是公司的关切点。公司为女员工特别是处于“三期”女员工实行特别保护，及时针对员工的身体状况给予调整合适的工作岗位；夏天做好防暑降温措施，免费发放防暑药品，发放冷饮费和清凉饮料等；注重员工健康饮食，制定相关管理办法，对食堂采购的食品原料进行进货单据、保质期、质量安全标志等信息的查看管理；每年对从事焊接、噪声具有职业健康危害的岗位人员全部进行职业健康体检和职业卫生健康教育，保护员工的身心健康，处处给员工以家的温馨，体现公司对员工的关心和人性化管理。

5、公司非常重视与员工的沟通和交流，通过不定期召开员工座谈会、科技下午茶及部门经理与员工一对一访谈等多种方式，倾听员工心声，采纳员工意见和建议，解决员工问题和困难。

6、公司积极开展各项文化娱乐活动，丰富员工业余文化生活。不定期举办跳绳、乒乓球、羽毛球、拔河、篮球比赛等文体活动，陶冶员工情操，增强员工团队合作意识和集体荣誉感；每年举办坚守岗位及开工红包活动、三八妇女节活动等，增强公司的凝聚力和向心力。

7、公司十分注重员工培训与职业规划，积极开展职工培训，组织员工参加专业知识培训，鼓励和支持职工参加业余进修培训，提升自身素质和综合能力，并为员工发展提供更多的机会和广阔的舞台。

8、公司重视职工权利的保护，依据《公司法》和公司章程等规定，建立职工监事选任制度，确保职工在公司治理中享有充分的权利；支持工会依法开展工

作，召开职工代表大会，对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及职工切身利益的事项，通过职工代表大会等形式听取职工意见，关心和重视职工的合理需求；设立员工合理化建议箱，听取员工意见和建议；公司与工会建立集体合同、工资协商机制等等，通过各种方式和途径，构建和谐稳定劳资关系。

第二章 供应商、客户权益保护

杭州西力智能科技股份有限公司秉承“诚、信、义”的理念，以树立企业品牌形象为支撑，通过服务内容的拓展和延伸，增加品牌的内涵和外延，致力于实现与客户及供应商的共赢。公司一方面积极向上延展自己的产业链条，与供应商建立共生共荣的战略合作伙伴关系；一方面密切关注下游行业的市场动态，及时了解下游产业目前及未来面临的困难，通过充分沟通，持续改进产品与服务。

1、作为生产制造企业，公司深刻理解上下游之间共存共荣、共同发展的鱼水共生关系，为此，公司将诚实守信作为企业发展之基，与供应商和客户建立共生共荣的战略合作伙伴关系，充分尊重并保护供应商和客户的合法权益，从不侵犯供应商及客户的商标权、专利权等知识产权，严格保护供应商及客户的秘密信息和专有信息，与之保持长期良好的合作关系。公司严格履行合同约定，按照客户要求，做好产品生产、包装、存储、运输等所有环节的措施，确保客户权益不受损害。

2、公司注重供应链一体化建设，不断完善采购流程与机制，建立公平、公正的评估体系，为供应商创造良好的竞争环境；推行公开招标和阳光采购，杜绝暗箱操作、商业贿赂和不正当交易情形；严格遵守并履行合同约定，友好协商解决纷争，以保证供应商的合理合法权益。

3、公司贯彻运行 ISO9001 质量管理体系，通过执行严格的质量标准等质量控制措施，提升产品品质和服务质量，为国内外客户提供高品质的产品和优质的服务。

4、为了保持长期满足各类客户需求，需要通过对市场调研分析，摸清客户的偏好和需求愿望，为客户提供最优质的产品与服务，这是公司常抓不懈的工作，

同时也是提高客户满意度和忠诚度的重要工作和任务。为此公司每年进行客户满意度调查，以了解不断变化的客户需求和期望，并持续改进产品与服务，真正做到以客户为中心。

第三章 环境保护和可持续发展

杭州西力智能科技股份有限公司将环境保护作为企业可持续发展战略的重要内容，注重履行企业环境保护的职责。公司践行环境友好及能源节约型发展，并通过以下措施有效实现环境保护与可持续发展：

1、公司对投资项目实行环境保护一票否决制，所有投资项目必须符合环保要求，项目投资必须充分考虑环保设计和环保投入，项目实施必须“三同时”，项目完工必须通过环保验收。

2、公司严格按照国家环保法律法规和标准开展生产经营活动，建立健全内部环境安全管理机构和环境管理制度，依法领取排污许可证、排水许可证并按时缴纳排污费，2022年未发生重大污染事故和环境违法行为，所有环保设施运行正常。

3、公司严格按照 ISO14001 环境管理体系要求开展生产经营活动，利用宣传橱窗、车间宣传栏、标识、宣传标语等方式，大力开展节能宣传，引导全公司每一个员工都自觉提高节约能源意识，杜绝浪费、提高效益的观念已经融入到企业文化中。对生产中的有毒有害等固体废弃物和废液，公司积极进行处置，委托第三方处理或由厂家回收，有效控制废弃物对环境造成的影响。近几年未发生一起环境污染事故和周边群众投诉上访的案件。

4、公司以能源、资源的高效利用和循环利用为核心，以“减量化、再利用、资源化”为原则，以低消耗、低排放、高效率为目标，积极推行改进生产工艺，采取积极有效的节耗降本措施，不断提高设备利用率和降低电能消耗，在增产中降成本，在创新中降消耗。

5、公司加大新工艺、新技术实施的投入力度，积极参与各类技术创新竞赛

活动，各项技术改造活动曾获 2015 年浙江省“创新·环境杯”一等奖、2016 年浙江省“万众创新·节能环保”优秀质量管理小组活动成果一等奖；生产过程大量布局联线生产，应用自动化生产线等，降低员工劳动强度，提高生产效率与产品质量，实现节能降耗。

第四章 公共关系和社会公益事业

企业发展源于社会，回报社会是企业应尽的责任。西力科技注重企业的社会价值体现，把为社会创造繁荣作为所应承担社会责任的一种承诺，以自身发展影响和带动地方经济振兴。

1、公司与社会各界保持密切合作，积极承担社会责任，在力所能及的范围内，组织参与联乡结村、扶贫救灾、助残救助等慈善事业，开展和谐社区建设等社区服务及活动。

2、公司积极、主动加强与政府主管部门、行业协会、监管机关的沟通与联系，对相关部门根据法律、法规要求提出的监督和检查，都予以积极配合、协助，尽到自身的责任与义务。

3、公司积极支持社会公益事业，确定重点支持的公益领域并积极参与，高层领导及员工为此作出了贡献。公司在努力开拓市场，谋求实现企业战略目标的同时，也重视履行自己的社会责任，热心为社会公益事业服务。2022 年 5 月，公司携爱心员工共同出资设立“西力科技爱心救助恶性肿瘤贫困患者专项慈善基金”并与浙江省立同德医院甲乳外科二组吴成亮团队签订合作协议，定向资助在吴成亮团队手术治疗的甲状腺恶性肿瘤、乳腺恶性肿瘤患者，以帮助减轻患者经济负担并完成疾病治疗，减少患者因病返贫现象发生。

4、公司除了积极参与社会公益事业外，还鼓励全体员工主动回馈社会，参与各种形式的捐资、义工、便民活动，以支持各项慈善事业。同时，公司已连续 6 年组织员工进行无偿献血活动，支持社会和谐发展。

第五章 社会责任履行状况存在问题及整改计划

2022年，尽管公司在环保、公益事业、职工保护等诸多承担社会责任方面取得一定成绩，但社会责任履行状况仍存有部分不足，主要体现在对员工教育、社区建设等社会公益事业方面的支持仍有进一步提升的空间。为此，公司将在今后的经营管理中，更多更好的履行社会责任，创建和谐企业；在力所能及的范围内，增加社会公益的投入，积极参加联乡结村、扶贫救灾、助残救助、社区建设等社会公益活动，促进公司和区域经济的和谐发展，为和谐社会建设作出更多的贡献。